

ناشنوایی یک مسئله مهم سلامتی است و مطالعات نشان می دهند که با افزایش سن، غربالگری شنوایی و درمان ضروری است. ناشنوایی هدایتی معمولاً در نتیجه اختلالات گوش خارجی نظیر تجمع واکس یا اختلالات گوش میانی نظیر التهاب گوش میانی بوجود می آید. درچنین مواردی انتقال موثر صوت به گوش داخلی از راه هوا مختل می شود. در ناشنوایی حسی-عصبی، آسیب به حلزون و عصب شنوایی وارد می شود. ناشنوایی مختلط نیز ممکن است ایجاد شود که در اینجا بیمار مبتلا به هر دونوع ناشنوایی می باشد. نوع دیگر ناشنوایی، کارکردی یا روانی می باشد که معمولاً تظاهری از یک عدم تعادل روانی است.

## علائم:

### علائم ناشنوایی عبارتند از:

وزوز گوش، عدم تفکیک صداها در جمع و نیاز به افزایش صدای تلویزیون.

اختلال شنوایی می تواند آغازگر تغییراتی در شخصیت و رفتار فرد، عدم برقراری ارتباط با دیگران، ناآگاهی از محیط اطراف و حتی ناتوانی در محافظت از خود باشد که بر کیفیت زندگی فرد تاثیر می گذارد. در یک کلاس ممکن است دانش آموز مبتلا به کاهش شنوایی به درس بی توجه و بی علاقه شود و دچار افت تحصیلی شود. در منزل فرد ممکن است به دلیل ناتوانی در شنیدن زنگ ساعت، صدای یخچال، آواز پرندگان یا رفت و آمد افراد احساس تنهایی کند. عابری که از عرض خیابان عبور می کند به دلیل اختلالات شنوایی ممکن است متوجه اتومبیل در حال حرکت نشود.

چنین افرادی معمولاً بخشهایی از صحبت طرف مقابل را از دست خواهند داد. بسیاری از بیماران از کاهش تدریجی قدرت شنوایی خود ناآگاه هستند. غالباً اطرافیان بیمار هستند که برای نخستین بار به کاهش شنوایی وی پی می برند نه خود بیمار.

به دلایل گوناگون عده ای از بیماران ناشنوا جهت معالجه یا استفاده از سمعک مراجعه نمی کنند. برخی از بیماران به دلیل احساس خجالت از سمعک استفاده نمی کنند.

تصمیم گیری جهت استفاده از سمعک یک امر شخصی بوده و تحت تاثیر خصوصیات فردی و رفتاری بیمار قرار می گیرد.

## علل ناشنوایی:

### عوامل متعددی که در کاهش شنوایی دخیل هستند که عبارتند از:

التهاب حاد یا مزمن گوش میانی، ضایعات پرده گوش، انسداد مجرای گوش به حلق (شیپور استاش)، تصلب شرایین گوش داخلی، مسمومیت با الکل و آسپرین.

اصطلاح کاهش شنوایی ناشی از سرو صدا یک اختلال قابل پیشگیری است که برای توصیف کاهش شنوایی حاصل از قرار گرفتن دراز مدت در یک محیط پرسروصدا (نظیر ماشین آلات سنگین، صدای گلوله توپ) بکار می رود.

سروصدا در بسیاری از مشاغل نظیر مکانیکی، ماشین نویسی، خلبانی، نوازندگی. همچنین تفریحاتی نظیر شکار و کار با چوب وجود دارد. افرادی که در مشاغلی با سروصدا زیاد کار می کنند باید از گوشی های محافظ برای پیشگیری از ناشنوایی استفاده کنند.

موثرترین راه پیشگیری از این اختلال، حفاظت از گوش در برابر سرو صداست هیچ دارویی جهت ایمنی در برابر شنوایی ناشی از سرو صدا وجود ندارد و در صورت ایجاد، ناشنوایی دائمی خواهد بود زیرا سلول های مویی در گوش داخلی تخریب می شوند.

## درمان:

در صورتی که ناشنوایی دائمی و یا غیرقابل درمان با راههای جراحی یا غیر جراحی باشد یا بیمار مایل به جراحی نباشد، توان بخشی شنوایی می تواند مفید باشد.

### رهنمودهایی جهت برقراری ارتباط با فرد دچار اختلال

#### شنوایی:

### الف: برای فردی که دچار اختلال شنوایی بوده و

#### صحبت های او نامفهوم است:

- توجه کنید که با چه روشی ترجیح می دهد با سایرین ارتباط برقرار کند. هرگز فرض نکنید که نوشتن، ایما و اشاره و یا سایر روش ها بهترین روش هستند.
- زمانی که فرد از زبان اشاره استفاده می کند به دقت به او توجه کنید. می توانید از افراد آشنا با این زبان کمک بگیرید.
- با دقت به کلمات بیمار توجه کنید، نگاه کنید و گوش دهید.



دانشگاه علوم پزشکی شیراز  
مرکز آموزشی درمانی خلیلی

# ناشنوایی

کد سند : f-1/3/3-57

واحد آموزش سلامت

۱۴۰۲



## منابع :

– س . اسملتزر . پرستاری داخلی و جراحی برونر و سودارت . ترجمه :

م . ایمانی پور . چاپ نخست . انتشارات اندیشه رفیع . ۲۰۱۰

– بازبینی توسط اساتید گوش ، حلق و بینی مرکز آموزشی درمانی خلیلی

– بازنگری : ۱۴۰۲

- در زمان مناسب تلاش کنید تا با بیمار مکالمه نمایید .
- تلاش کنید مفهوم اصلی کلمات را درک کنید و وانمود به درک کامل کلمات ننمایید .
- در صورتی که نمی توانید هیچ بخشی از کلام بیمار را متوجه شوید یا مشکوک هستید ، از بیمار بخواهید که مطلب مورد نظر خود را بنویسد و یا تکرار نماید .
- برقراری ارتباط کتبی یک روش خوب برقراری ارتباط است .

## ب : برای بیماری که لب خوانی می کند :

- هنگام صحبت حتی الامکان صورت خود را در برابر چشمان بیمار قرار دهید .
- مطمئن باشید صورت شما قابل رویت است . به هنگام صحبت کردن ، هیچ چیز در دهان شما نباشد .
- شمرده و آهسته صحبت کنید و بین کلمات و جملات فاصله بگذارید .
- مطمئن شوید که بیمار بطور کامل مطالب شما را درک کرده است .
- در صورتی که به هر دلیل مجبور هستید دهان خود را بپوشانید ( مثلاً استفاده از ماسک ) ، پیام خود را بنویسید .

## روشهای درمانی موجود در موارد غیر قابل جراحی :

- وسایل کمک شنوایی از قبیل سمعک
- کاشت حلزون شنوایی